

Responsable des opérations techniques H/F

Contrat – Poste ouvert pour un CDI

Rémunération – Selon expérience et profil

Date de début – dès que possible

Localisation - Paris 15

LE HEALTH DATA HUB

Comment **améliorer les dépistages** et faire en sorte que les patients soient pris en charge le plus tôt possible ?

Comment leur **proposer les meilleurs traitements** sur le long cours ?

Comment **appuyer les professionnels de santé** dans un contexte clinique qui se complexifie ou en cas de crise sanitaire ?

L'**Intelligence Artificielle** et les **données de santé** font partie de la réponse. Elles sont incontournables pour la **recherche et l'innovation en santé**, par exemple, pour prévenir des insuffisances cardiaques à partir de données issues d'appareils connectés, pour accélérer le dépistage du cancer du sein à partir d'analyses automatiques des examens de mammographies ou même pour réunir assez d'informations afin **d'améliorer la prise en charge** des maladies rares.

Et pour ça, la France a la chance de disposer de bases de données extrêmement riches !

Mais ces données sont souvent sous exploitées car dispersées. Grâce à des **solutions innovantes** telles que l'IA, l'objectif du Health Data Hub est justement de permettre **d'accéder de manière facilitée, unifiée, transparente et sécurisée** à un catalogue de bases de données de santé françaises.

Comment ?

Le Health Data Hub a mis en place une **plateforme technologique** qui met à disposition des porteurs de projets d'intérêt public, dans un environnement technologique sécurisé et à l'état de l'art, les données de santé pseudonymisées des français. Ces porteurs de projets vont mobiliser des sources de données très volumineuses, les croiser entre elles, et utiliser une puissance de calcul pour faire tourner des algorithmes de recherche complexes. Il s'agit par exemple de projets de start-up pour améliorer des logiciels d'aide au professionnel de santé, de projets permettant d'améliorer la prise en charge des patients en comparant l'efficacité de prise en charge, de projets portés par les administrations pour éclairer les politiques publiques.

Notre offre technologique, en constante évolution, peut être consultée ici.

Les défis sont de taille pour traiter ces données de santé sensibles, volumineuses de natures et formats variables. La plateforme doit être un levier d'innovation dans l'écosystème de la donnée de santé français.

En résumé, avec le Hub, nous **accompagnons des porteurs de projets innovants** qui contribuent à trouver les solutions de demain pour améliorer la santé de tous les citoyens.

DESCRIPTIF DU POSTE

Sous la responsabilité de la Directrice, la/le responsable des opérations techniques est en charge la bonne exécution et de la gouvernance des opérations fonctionnelles et techniques de la plateforme technologique. Ces opérations mobilisent des acteurs de plusieurs équipes : les chefs de projets en charge des opérations transverses, les opérateurs plateforme (Direction Technique) et les opérateurs données. Elles impliquent également les membres d'autres directions tels que les opérateurs projets (Direction projets et services utilisateurs) et les analystes sécurité (Direction SSI).

Assurer le suivi opérationnel des opérations de la plateforme :

- Coordonner les actions des acteurs des différentes équipes d'opération : les opérateurs plateforme (Direction Technique), les analystes sécurité (équipe SSI) et les référents données (Direction des données), les opérateurs projets (Direction projets et services utilisateurs) dans le cadre de l'opération fonctionnelle de la plateforme ;
- Piloter la projection et le provisionnement des charges d'opération des différentes équipes ;
- Définir, mettre en place et piloter les indicateurs permettant d'exposer la bonne tenue des opérations, leur délai et qualité d'exécution ;
- Suivre, auditer et s'assurer de l'optimisation de la consommation cloud (provisionnement de ressource, etc).

Assurer la gouvernance des opérations de la plateforme

- Définir, mettre en place, et piloter l'utilisation des outils nécessaires à la bonne exécution des opérations (ex. Ticketing, Base de connaissance, Gestion documentaire,...) ;
- Maintenir, mettre à jour et piloter les processus de gestion documentaire et de partage de connaissance ;
- Garantir la mise en application des procédures, leur exhaustivité et leur audit.
- Suivre, auditer et s'assurer de l'optimisation de la consommation cloud directement lié aux opérations (provisionnement de ressource, etc).

PROFIL RECHERCHÉ

Compétences personnelles et organisationnelles :

- Forte expérience de gestion de projet ;
- Forte expérience de gestion d'équipe technique ;
- Expérience de gestion des processus ;
- Connaissance des principes Agiles et des méthodologies associées ;
- Qualités d'organisation, de planification et de rigueur pour piloter plusieurs chantiers en simultané ;
- Capacité d'écoute pour anticiper les besoins des acteurs et les mettre en conditions de succès ;
- Capacité à fédérer et à entraîner les équipes à se surpasser ;
- Curiosité, goût du changement et bonne capacité d'adaptation à un environnement évolutif et complexe.

Compétences techniques :

- Connaissances générale des offres de service Cloud ;
- Maîtrise des opérations financières associées à une plateforme cloud ;
- Maîtrise totale des outils de bureautique ;
- Connaissance d'ITIL ou autre référentiel méthodologique équivalent.

Compétences complémentaires appréciées :

- Connaissance générales des technologies utilisées dans le cadre de projets en science des données ;
- Forte sensibilité aux enjeux de sécurité propres au secteur de la santé souhaitée ;
- Sensibilité aux enjeux de protection des données personnelles souhaitée ;
- Utilisation d'outils ITSM.

POURQUOI CHOISIR LE HEALTH DATA HUB ?


Vous êtes motivé(e) à rejoindre une équipe impliquée dans un projet ambitieux, qui a du sens et une finalité d'intérêt public ? Rejoignez-nous !


Notre récente structure a besoin de talents créatifs, autonomes et proactifs pour continuer de grandir !


Ensemble, nous nous sommes engagés à :

- Accompagner les porteurs de projet visant à analyser les données de santé pour le bien commun.
- Construire et opérer une plateforme technologique pour leur offrir les meilleurs outils avec un très haut niveau de sécurité à respecter.
- Réunir et mettre en forme les données au plus grand potentiel pour la recherche et l'innovation.
- Promouvoir le partage des connaissances, des expertises et du savoir et diffuser une culture de la donnée de santé auprès de tous.

Bon à savoir:

 Rejoindre le HDH c'est surtout participer à un projet enrichissant humainement qui a du sens, avec un fort impact sociétal

 Au HDH on favorise la prise d'initiative, dans une ambiance de challenge perpétuel

 Ici la bonne humeur et l'esprit d'équipe règnent

PROCÉDURE DE RECRUTEMENT

Après avoir postulé, le recrutement se déroulera de la manière suivante :

- Un premier entretien avec un membre de l'équipe
- Une mise en situation à réaliser chez soi
- Un entretien avec le Release Manager basé sur la mise en situation
- Un entretien avec le Directeur Technique du Health Data Hub
- Un RDV RH

Pour postuler :

CV sur la plateforme Welcome to the Jungle ici