

# Stage - Appui à la direction des projets et services utilisateurs H/F

**Contrat – Stage**

**Rémunération – 800€ / mois**

**Date de début – ASAP**

**Localisation - Paris 15ème (télétravail possible)**

## LE HEALTH DATA HUB

Comment **améliorer les dépistages** et faire en sorte que les patients soient pris en charge le plus tôt possible ?

Comment leur **proposer les meilleurs traitements** sur le long cours ?

Comment **appuyer les professionnels de santé** dans un contexte clinique qui se complexifie ou en cas de crise sanitaire ?

L'**Intelligence Artificielle** et les **données de santé** font partie de la réponse. Elles sont incontournables pour la **recherche et l'innovation en santé**, par exemple, pour prévenir des insuffisances cardiaques à partir de données issues d'appareils connectés, pour accélérer le dépistage du cancer du sein à partir d'analyses automatiques des examens de mammographies ou même pour réunir assez d'informations afin **d'améliorer la prise en charge** des maladies rares.

Et pour ça, la France a la chance de disposer de bases de données extrêmement riches !

Mais ces données sont souvent sous exploitées car dispersées. Grâce à des **solutions innovantes** telles que l'IA, l'objectif du Health Data Hub est justement de permettre **d'accéder de manière facilitée, unifiée, transparente et sécurisée** à un catalogue de bases de données de santé françaises.

Comment ?

Le Health Data Hub a mis en place une **plateforme technologique** qui met à disposition des porteurs de **projets d'intérêt public**, dans un environnement technologique sécurisé et à l'état de l'art, les données de santé **pseudonymisées** des français. Ces porteurs de projets vont mobiliser des sources de données très **volumineuses**, les croiser entre elles, et utiliser une puissance de calcul pour faire tourner des algorithmes de recherche complexes. Il s'agit par exemple de projets de start-up pour améliorer des logiciels d'aide au professionnel de santé, de projets permettant **d'améliorer la prise en charge des patients** en comparant l'efficacité de prise en charge, de projets portés par les administrations pour éclairer les politiques publiques.

Notre offre technologique, en constante évolution, peut être consultée [ici](#).

Les défis sont de taille pour traiter ces données de santé sensibles, volumineuses de natures et formats variables. La plateforme doit être un **levier d'innovation** dans l'écosystème de la donnée de santé français.

En résumé, avec le Hub, nous **accompagnons des porteurs de projets innovants** qui contribuent à trouver les solutions de demain pour améliorer la santé de tous les citoyens.

## DESCRIPTIF DU POSTE

La direction des projets et services utilisateurs, directement rattachée à la direction générale, est chargée de l'accompagnement de bout en bout des projets qui visent à utiliser des données de santé pseudonymisées dans la plateforme technologique du HDH. Les porteurs de projet sont par exemple:

- des **start-up** qui cherchent à améliorer des logiciels d'aide aux professionnels de santé;
- des **CHUs ou autres structures de santé** qui souhaitent développer des outils/méthodes permettant d'améliorer la prise en charge des patients ou de certaines pathologies;
- des **administrations** qui veulent éclairer les décisions en matière de politiques publiques;
- des **universités ou autres acteurs académiques** qui cherchent à améliorer les connaissances de certaines pathologies ou appliquer au domaine de la santé les dernières avancées en matière d'intelligence artificielle;
- des **industriels de santé** qui souhaitent développer des outils/méthodes pour identifier plus rapidement et plus efficacement les molécules d'intérêt à même d'apporter un bénéfice aux patients sur une pathologie. ;
- des **institutions européennes ou internationales** , qui souhaitent développer , dans des espaces sécurisés, des projets de coopération entre équipes de différents pays et/ou sur des données provenant de différents pays.

Lorsqu'un porteur de projet soumet son projet au HDH, un chef de projet de la direction des projets et services utilisateurs est identifié pour l'accompagner à toutes les étapes de la démarche aboutissant à l'obtention des données nécessaires à la réalisation de son étude . Cet accompagnement est majeur pour le porteur de projet car il lui permettra de réduire les temps d'accès aux données et de bénéficier d'outils qui ne sont pas disponibles dans d'autres plateformes. Pour le chef de projet, il s'agit de bien maîtriser le cycle de vie du projet et de pouvoir s'adresser aux équipes métier pertinentes aux différentes étapes du suivi. Chaque chef de projet accompagne un portefeuille de projets.

Le Health Data Hub ambitionne de faire croître fortement le nombre de projets bénéficiant de son accompagnement et de sa plateforme technologique, ayant comme objectif d'accompagner annuellement 200 projets utilisant la plateforme. Il s'agira donc pour vous de rejoindre une équipe dynamique et en plein essor.

Les chefs de projet de la direction sont responsables d'un portefeuille de porteurs de projets et dans ce contexte, sont amené à :

- **Accompagner les projets dans toute la mise en œuvre de la démarche d'accès aux données** : animer des ateliers réglementaires et techniques,

coordonner les acteurs internes et externes pour le bon déroulé du projet, et gérer les plannings impartis. Les chefs de projet sont ainsi amenés à échanger avec différentes équipes et coordonner l'action des experts internes du HDH pour les projets (directions Juridique, DPO, Produit, Guichet, Data, Technique, SSI).

- **Contribuer aux opérations techniques permettant d'ingérer et de mettre à disposition les données** sur la plateforme technologique du Health Data Hub, et participer à l'amélioration de la chaîne de valeur des opérations .
- **Faciliter l'adoption de la plateforme par les utilisateurs des projets**, en coopération avec les directions impliquées dans les opérations (Technique, Data et Produit), et remonter régulièrement les retours/besoins des utilisateurs de la plateforme tout au long du projet.
- **Participer à la réalisation de chantiers transverses**, afin d'améliorer les processus existants et l'offre de service du HDH (par exemple: la gestion du support, l'excellence opérationnelle, le suivi de la satisfaction des utilisateurs, etc).

Sous la supervision du directeur des projets et services utilisateurs et de la coordinatrice des projets, vous serez amené lors du stage à contribuer à différents chantiers de la feuille de route 2024 de la direction. Il peut s'agir par exemple de chantiers en lien avec :

- l'audit des projets de la direction
- l'excellence opérationnel et l'amélioration continue de l'accompagnement des projets
- l'amélioration des outils de pilotage du portefeuille de projet
- le déploiement d'outils de gestion de projets
- la mesure et l'analyse de la satisfaction utilisateurs
- l'optimisation du support aux utilisateurs
- l'optimisation de la documentation interne ou à destination des utilisateurs
- le renforcement de l'accompagnement des utilisateurs à la prise en main de la plateforme
- la qualité de service

Dans ce cadre, vous serez intégré totalement à l'équipe de la direction et participerez à ses différents rituels hebdomadaires. Les chantiers pourront vous amener à échanger avec les chefs de projet de la direction et d'autres directions du Health Data Hub.

*Cette liste est non exhaustive ; le stagiaire pourra appuyer sa direction dans d'autres missions.*

## **PROFIL RECHERCHÉ**

### **Compétences techniques**

- Connaissance des concepts relatifs à l'exploitation de la donnée (offre logicielle à l'état de l'art, attentes des porteurs de projet) ;
- Connaissance des bonnes pratiques de sécurité et de protection des données ;
- La compréhension des réseaux IP et des VPN est un plus ;
- La compréhension du data engineering et de la data science est un plus ;
- La compréhension des enjeux réglementaires liés à la protection des données est un plus;
- La sensibilité aux enjeux de sécurité propres au secteur de la santé est un plus.

## Compétences relationnelles

- Qualités d'organisation, de planification et de rigueur pour le suivi des interactions des utilisateurs ;
- Capacité d'écoute pour recueillir les besoins des utilisateurs ;
- Sens aigu du service et excellent relationnel client ;
- Excellentes qualités d'expression écrite et orale ;
- Goût pour les défis et la résolution de problèmes dans un environnement complexe qui évolue en permanence ;
- Autonomie.

## POURQUOI CHOISIR LE HEALTH DATA HUB ?

Vous êtes motivé(e) à rejoindre une équipe impliquée dans un projet ambitieux, qui a du sens et une finalité d'intérêt public ? Rejoignez-nous !

Notre récente structure, d'une centaine de collaborateurs/trices, a besoin de talents créatifs, autonomes et proactifs pour continuer de grandir !

Ensemble, nous nous sommes engagés à :

- Accompagner les porteurs de projet visant à analyser les données de santé pour le bien commun.
- Construire et opérer une plateforme technologique pour leur offrir les meilleurs outils avec un très haut niveau de sécurité à respecter.
- Réunir et mettre en forme les données au plus grand potentiel pour la recherche et l'innovation.
- Promouvoir le partage des connaissances, des expertises et du savoir et diffuser une culture de la donnée de santé auprès de tous.

## Bon à savoir:

👉 Rejoindre le HDH c'est surtout participer à un projet enrichissant humainement qui a du sens, avec un fort impact sociétal

🏆 Au HDH on favorise la prise d'initiative, dans une ambiance de challenge perpétuel

😎 Ici la bonne humeur et l'esprit d'équipe règnent

## PROCÉDURE DE RECRUTEMENT

Après avoir postulé, le recrutement se déroulera de la manière suivante :

- Un premier entretien avec un chef de projet
- Une mise en situation à réaliser chez soi
- Un entretien technique, basé sur la mise en situation, avec le directeur de l'équipe

## Pour postuler

RDV sur Welcome to the jungle [ici](#) (CV et Lettre de motivation obligatoire)