

# Responsable des opérations H/F

## Direction technique du HDH

**Contrat – Poste ouvert pour un CDI**

**Rémunération – Selon expérience et profil**

**Date de début – dès que possible**

**Localisation - Paris 15**

### LE HEALTH DATA HUB

Comment **améliorer les dépistages** et faire en sorte que les patients soient pris en charge le plus tôt possible ?

Comment leur **proposer les meilleurs traitements** sur le long cours ?

Comment **appuyer les professionnels de santé** dans un contexte clinique qui se complexifie ou en cas de crise sanitaire ?

L'**Intelligence Artificielle** et les **données de santé** font partie de la réponse. Elles sont incontournables pour la **recherche et l'innovation en santé**, par exemple, pour prévenir des insuffisances cardiaques à partir de données issues d'appareils connectés, pour accélérer le dépistage du cancer du sein à partir d'analyses automatiques des examens de mammographies ou même pour réunir assez d'informations afin **d'améliorer la prise en charge** des maladies rares.

Et pour ça, la France a la chance de disposer de bases de données extrêmement riches !

Mais ces données sont souvent sous exploitées car dispersées. Grâce à des **solutions innovantes** telles que l'IA, l'objectif du Health Data Hub est justement de permettre **d'accéder de manière facilitée, unifiée, transparente et sécurisée** à un catalogue de bases de données de santé françaises.

Comment ?

Le Health Data Hub a mis en place une **plateforme technologique ultra performante** permettant aux porteurs de projets d'intérêt public de

- mobiliser des sources de données très volumineuses,
- les croiser entre elles,
- utiliser une puissance de calcul assez grande pour faire tourner des algorithmes de recherche complexes.

En résumé, avec le Hub, nous **accompagnons des porteurs de projets ambitieux** qui contribuent à trouver les solutions de demain pour améliorer la santé de tous les citoyens.

---

## **DESCRIPTIF DU POSTE**

Sous la responsabilité de la Direction Technique, le/la responsable des opérations assure, avec son équipe, le maintien en condition opérationnelle et en condition de sécurité de la plateforme technologique du HDH.

Son équipe est composée d'administrateurs cloud (opérateurs plateforme) et personnels en charge du support aux porteurs de projet (opérateur projet).

Il/elle est chargé de la gestion de son équipe, mais aussi de la coordination de l'opération fonctionnelle de la plateforme. Cette opération fonctionnelle mobilise des acteurs dans deux autres équipes en plus de la sienne : les analystes sécurité (Equipe SSI) et les référents données (Direction des données).

### **Management de l'équipe opération, gestion des moyens et des marchés :**

- Encadrer les opérateurs plateforme et opérateur projets (≈10 personnes) ;
- Identifier et organiser la réponse aux besoins de formation de son équipe ;
- Piloter et exécuter les processus de recrutement (rédaction de fiches de poste, étude de candidatures et réalisation d'entretiens) pour son équipe ;
- Identifier et piloter les besoins en ressource de l'équipe d'opération, en concertation avec le secrétariat général ;
- Rédiger les cahiers des charges pour les marchés et consultations de son périmètre, en concertation avec le Secrétariat général.
- Identifier et piloter les postes budgétaires et les achats associés à ses activités, en concertation avec l'opérateur coûts (finops) ;

### **Assurer le Maintien en Condition Opérationnelle et en Condition de Sécurité de la plateforme (MCO et MCS) :**

- Opérer la plateforme technologique sur son périmètre (qui comprend, de manière assez large, la gestion des droits des opérateurs) ;
- Coordonner les actions des opérateurs de son équipe et celles des autres équipes : analystes sécurité (SSI) et référents données (Direction des données) dans le cadre de l'opération fonctionnelle de la plateforme ;
- Maintenir et piloter les processus de gestion documentaire et de partage de connaissance ;
- Garantir la mise en application des procédures, leur exhaustivité et leur audit.

## **PROFIL RECHERCHÉ**

### **Compétences managériales :**

- Forte expérience de gestion de projet ;
- Forte expérience de gestion d'équipe technique ;
- Capacité à fixer des objectifs prioritaires aux équipes et aux prestataires ;
- Connaissance des principes Agiles et des méthodologies associés.

### **Compétences relationnelles :**

- 
- Qualités d'organisation, de planification et de rigueur pour piloter plusieurs chantiers en simultané ;
  - Capacité d'écoute pour anticiper les besoins de l'équipe d'opération et la mettre en conditions de succès ;
  - Capacité à fédérer et à entraîner les équipes à se surpasser ;
  - Curiosité, goût du changement et bonne capacité d'adaptation à un environnement évolutif et complexe.

#### **Compétences techniques :**

- Connaissances générale des offres de service Cloud ;
- Maîtrise totale des outils de bureautique ;
- Compréhension des grands principes de cryptographie.

#### **Compétences complémentaires appréciées :**

- Connaissance générales des technologies utilisées dans le cadre de projets en science des données ;
- Forte sensibilité aux enjeux de sécurité propres au secteur de la santé souhaitée ;
- Sensibilité aux enjeux de protection des données personnelles souhaitée ;
- Utilisation avancée d'outil d'ITSM.

### **POURQUOI CHOISIR LE HEALTH DATA HUB ?**

Vous êtes motivé(e) à rejoindre une équipe impliquée dans un projet ambitieux, qui a du sens et une finalité d'intérêt public ? Rejoignez-nous !

Notre récente structure, d'une cinquantaine de collaborateurs/trices, a besoin de talents créatifs, autonomes et proactifs pour continuer de grandir !

Ensemble, nous nous sommes engagés à :

- Accompagner les porteurs de projet visant à analyser les données de santé pour le bien commun.
- Construire et opérer une plateforme technologique pour leur offrir les meilleurs outils avec un très haut niveau de sécurité à respecter.
- Réunir et mettre en forme les données au plus grand potentiel pour la recherche et l'innovation.
- Promouvoir le partage des connaissances, des expertises et du savoir et diffuser une culture de la donnée de santé auprès de tous.

#### **Bon à savoir:**

 Rejoindre le HDH c'est surtout participer à un projet enrichissant humainement qui a du sens, avec un fort impact sociétal

 Au HDH on favorise la prise d'initiative, dans une ambiance de challenge perpétuel

 Ici la bonne humeur et l'esprit d'équipe règnent

---

## Déroulement des entretiens

- Un entretien avec le CTO
- Une étude de cas / test technique à préparer en amont
- Un 2ème entretien technique basé sur l'étude de cas
- Un entretien avec la directrice du HDH

un entretien avec les RH **Pour postuler :**

CV et Lettre de motivation à [jobs.tech@health-data-hub.fr](mailto:jobs.tech@health-data-hub.fr)